



GESTÃO TERCEIRIZADA DE RH

Por Gustavo Beretta

Há muito tempo às empresas vêm buscando terceirizar a maioria dos serviços que não são o seu negócio. Tais mudanças iniciaram, em sua grande maioria, pelas áreas de limpeza, segurança e refeitório. Foi uma época de grande quebra de paradigmas, pois muitos não acreditavam que alguém de uma outra empresa pudesse fazer o trabalho de uma forma melhor que alguém que usasse a própria camisa da empresa. Mas mais que quebra de paradigmas, **as reduções de despesas com melhoria de qualidade foram os maiores ganhos** do início desta época. Mais recentemente, a terceirização chegou à área de recursos humanos, atingindo o até então coração da área: a folha de pagamento. Da mesma forma que com os outros serviços, empresas especializadas provaram que os serviços de rotina de pessoal poderiam ser mais bem executados e de uma forma mais barata.

Restava então para a área de RH toda a parte de desenvolvimento e retenção de talentos. Os “gerentes de RH” poderiam usar agora todo o seu “poder de fogo” em cima das atividades mais nobres da área. Mas, muito antes do previsto, a alta direção das empresas percebeu que a parte “pensante” também poderia ser mais especializada. E isto é uma grande verdade.

Quem é mais indicado para tomar as melhores decisões sobre os funcionários, sobre quem deve ser promovido ou treinado, do que os próprios gestores da empresa?

Logo, o que a parte pensante do RH deve fazer é criar políticas e programas que funcionem de maneira “*self - service*”, onde, por exemplo, o próprio gerente de manutenção possa executar o plano de treinamento de sua equipe. Sendo assim, o gerente de RH acaba fazendo um trabalho de consultoria junto à diretoria da empresa e seu corpo gerencial. Ele pode atuar ativamente na elaboração e execução do planejamento estratégico da empresa, mas não precisa mais ser um integrante fixo deste grupo. Optando pela terceirização da gestão de RH, a empresa ganha em muitos pontos. Lidará com profissionais que conhecem a fundo a área, mais uma vez o conceito de terceirizar com que é mais especialista. Além de que, por não se tratar de um profissional de tempo integral, ou seja, ele pode desenhar uma determinada parte de políticas e as demais podem ficar para uma segunda época, os custos tendem a serem bem mais interessantes.

Com a Gestão Terceirizada de RH as empresas podem ter certeza que só estarão investindo na área de RH quando esta efetivamente estiver “pensando” para a empresa.

Mais do que uma tendência, terceirizar a gestão de RH é uma questão de aproveitar melhor os investimentos em uma área que necessita de investimentos!

SEU CRESCIMENTO É O NOSSO OBJETIVO!